



Familienferienstätte  
St. Ursula

*Herzlich Willkommen*

# Gäste-Information

## Essenzeiten

**Frühstück:**  
8 – 9 Uhr

**Mittag:**  
12 -13 Uhr

**Abendessen:**  
18 – 19 Uhr

Die gebuchten Mahlzeiten werden im Speisesaal des Haupthauses eingenommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass vom Buffet keine Speisen mitgenommen werden können.

Der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen in den Gruppenräumen im Haupthaus ist nicht gestattet. Wir haben eine Auswahl an Snacks und Getränken, die Bezahlung erfolgt mittels „Kasse des Vertrauens“. Außerdem stehen Ihnen ein Kaffeeautomat (kostenpflichtig) sowie ein Wasserspender (kostenfrei) zur Verfügung.

## An- und Abreise / Schlüssel

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 16 Uhr zur Verfügung. Die Anreise ist bis 18 Uhr möglich. Bei verkehrsbedingten Verzögerungen melden Sie sich bitte telefonisch bei uns. Bitte geben Sie die Schlüssel am Abreisetag bis 9 Uhr (sonn- und feiertags 11 Uhr) wieder ab. Abweichende Zeiten sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

Bei Abreise bitten wir Sie, die Betten abzuziehen, die Heizung auszudrehen, die Fenster zu schließen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

## Parkplatz

Auf unserem Gelände sind ausreichend Parkmöglichkeiten auf dem Gästeparkplatz vorhanden.

## Reinigung

Die Zimmer werden während des Aufenthaltes nicht gereinigt. Bitte achten Sie daher selbst auf Sauberkeit. Bei Abreise verlassen Sie die Zimmer bitte in ordentlichem, aufgeräumtem und besenreinem Zustand. Die Endreinigung wird von der Ferienstätte durchgeführt. Müll und andere Abfälle entsorgen Sie bitte am Nebeneingang des Haupthauses in den entsprechenden Müllbehältern.

Sollte sich bei Anreise Ihr Zimmer in nicht zufriedenstellenden Zustand befinden, bitten wir Sie, dies umgehend an der Rezeption zu melden, damit wir zu Ihrer Zufriedenheit Abhilfe schaffen können.

Zudem bitten wir Sie, das Mobiliar und Inventar pfleglich zu behandeln. Falls es während Ihres Aufenthaltes zu Schäden kommen sollte, melden Sie dies bitte sofort an der Rezeption, damit es für Sie bzw. den nächsten Gast behoben werden kann.

### Ruhezeiten

Mit Rücksicht auf andere Gäste möchten wir Sie bitten, sich von 22 – 7 Uhr in der Anlage und in Ihrer Unterkunft ruhig aufzuhalten, damit die gewünschte Nachtruhe nicht gestört wird.

Bitte beachten Sie auch die Mittagsruhe von 13-14 Uhr.

### Gottesdienst

Sonntag besteht 9 Uhr die Möglichkeit den Gottesdienst zu besuchen.

### Rauchen

Im gesamten Objekt gilt generelles Rauchverbot! Bitte nutzen Sie nur unsere Raucherinseln.

Kindern und Jugendlichen ist das Rauchen, der Konsum und der Besitz von Alkohol und illegalen Drogen untersagt.

### Haustiere

Aus hygienischen Gründen dürfen Haustiere nicht mitgebracht werden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

**Bei Zuwiderhandlung der Hausordnung kann die Hausleitung die sofortige Heimreise des Gastes oder der ganzen Gruppe veranlassen.**



Familienferienstätte  
St. Ursula