

### Rauchen

Im gesamten Objekt gilt **generelles Rauchverbot!**

Bitte nutzen Sie **nur** unsere Raucherinsel.

**Kindern und Jugendlichen ist das Rauchen, der Konsum und der Besitz von Alkohol und illegalen Drogen untersagt.**

### Telefon /TV

Für Telefonate außerhalb der Ferienstätte können Sie sich das Telefon an der Rezeption für 2,00 € Grundgebühr frei schalten lassen. Bei der Abreise bitten wir die entstandenen Telefongebühren zu begleichen. Gegen eine Gebühr von 2,00 €/Tag können Sie sich ein Fernsehkabel und die Fernbedienung ausleihen.

### Notfälle

Bei **akuten Notfällen** in der Nacht wählen Sie bitte auf Ihrem **Zimmertelefon** die **150** (Hausleitung).

### Gottesdienst

Jeden Tag besteht 8 Uhr die Möglichkeit, den Gottesdienst zu besuchen. Das Frühstück können Sie im Anschluss einnehmen.

### Haustiere

Aus hygienischen Gründen dürfen Haustiere **nicht** mitgebracht werden.

**Bei Zuwiderhandlungen der Hausordnung kann die Heimleitung die sofortige Heimreise des Gastes oder der ganzen Gruppe veranlassen.**

*Informationen für  
einen gelungenen  
Aufenthalt in der  
Familienferienstätte*

## **FAMILIENFERIENSTÄTTE ST. URSULA**

Sankt-Ursula-Weg 24  
01796 Struppen/OT Naundorf  
Telefon: 035020 756100  
Internet: [www.ferien-naundorf.de](http://www.ferien-naundorf.de)



Liebe Gäste,

es liegt sehr in unserem Interesse, dass Sie hier einen unvergesslichen Aufenthalt erleben und sich wohlfühlen.

Um dies gewährleisten zu können, bitten wir Sie, sich diese Broschüre durchzulesen und sich während ihrer Anwesenheit daran zu orientieren.

Vielen Dank.

### An- und Abreise / Schlüssel

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 16 Uhr, am Abreisetag bis 9 Uhr zur Verfügung. Nach Absprache sind Ausnahmen möglich.

Ihren Zimmerschlüssel erhalten Sie bei Anreise an der Rezeption. Dieser schließt die Eingangstür Ihres Appartements bzw. Ferienhauses, Ihre Zimmertür und die Eingangstür im unteren Bereich des Haupthauses.

Die **Automatiktür** ist von **21 – 7 Uhr** so **verschlossen**, dass Sie das Gebäude verlassen, aber nicht wieder betreten können. Nutzen Sie in dieser Zeit die Eingangstür in der unteren Etage, um in das Haupthaus zu gelangen.

Bei Abreise bitten wir Sie, die Betten abzuziehen, die Heizungen auszdrehen, die Fenster zu schließen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

### Parkplatz

Reisen Sie mit ihrem eigenen Kraftfahrzeug an, so ist dieses unverzüglich nach dem Entladen des Gepäcks auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abzustellen.

### Verpflegung

Von **8 – 9 Uhr** steht ein reichhaltiges **Frühstücksbuffet** zur Verfügung.

**Ab 12 Uhr** laden wir Sie zum **Mittagessen** ein.

Zum **Abendbrot** sind Sie von **18 – 19 Uhr** herzlich willkommen.

Die gebuchten Mahlzeiten werden im Speisesaal des Haupthauses eingenommen. Vom Buffet bitten wir Sie, keine Speisen mitzunehmen.

Der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen im Haupthaus ist nicht gestattet.

Im kleinen Kühlschrank in der Cafeteria befindet sich hausgebackener Kuchen, den Sie gern mit einer Tasse Kaffee zu jeder Tageszeit genießen können.

Die Bezahlung der Getränke, Süßigkeiten sowie von Kaffee und Kuchen erfolgt mittels „Kasse des Vertrauens“.

### Reinigung

Die Zimmer werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Bitte achten Sie daher selbst auf Sauberkeit.

Bei Abreise verlassen Sie die Zimmer bitte in ordentlichem, aufgeräumtem und besenreinem Zustand. Die Endreinigung wird von der Ferienstätte durchgeführt.

Müllbeutel und andere Abfälle entsorgen Sie bitte am Nebeneingang des Haupthauses im entsprechenden Müllbehälter.

### Inventar /Schäden

Sollte sich bei Anreise Ihr Zimmer in nicht zufrieden stellendem Zustand befinden, bitten wir dies umgehend der Hausleitung zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Zudem bitten wir Sie, das Mobiliar und Inventar pfleglich zu behandeln.

Falls es während Ihres Aufenthalts zu Schäden kommen sollte, melden Sie diese bitte **sofort** bei der Hausleitung.

### Ruhezeiten

Mit Rücksicht auf andere Gäste möchten wir Sie bitten, sich von **22 – 7 Uhr** in der Anlage und in Ihrer Unterkunft ruhig aufzuhalten, damit die gewünschte Nachtruhe nicht gestört wird.

Bitte beachten Sie auch die **Mittagsruhe von 13 – 14 Uhr**.